

KONSULTASI ZAKAT/WAKAF/PRODUK HALAL

1. Waktu pelayanan : 30 menit
2. Biaya pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur layanan online :
 - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
 - b. Arahkan kursor ke menu Pernikahan dan Keagamaan



- c. Kemudian pilih Zakat wakaf, dan pilih Konsultasi produk halal/zakat/wakaf
- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, Isi Konsultasi,

A screenshot of a web form for requesting a consultation. The form has a dark background with white text and input fields. The fields are: 'Nama Lengkap Pemohon *' (Name of Applicant), 'Nomor WhatsApp/HP Pemohon *' (WhatsApp/HP Number), and 'Nomor Surat' (Document Number). A small note below the WhatsApp/HP field says '(Nomor WhatsApp/HP yang dapat dihubungi, contoh: 08123456789)'. The form is currently empty.

- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
 - surat permohonan,
- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai**, permohonan sudah **dijetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.