

## PERMOHONAN REKOMENDASI MUTASI SISWA DALAM PROVINSI

1. Waktu Pelayanan : 30 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur pelayanan :
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan kursor ke menu Pendidikan Madrasah



- c. Kemudian pilih layanan Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa Dalam Provinsi



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan
      - e. Berkas yang di upload (file pdf) :
        - scan surat permohonan surat rekomendasi dari kepala madrasah,
        - scan surat keterangan pindah dari kepala madrasah mengetahui pengawas (terdapat nilai akreditasi),
        - scan kartu nisn/hasil pencarian nisn pada aplikasi dapodik,
        - scan surat permohonan orang tua untuk mutasi anaknya,
        - scan surat keterangan siap menerima dari kepala madrasah / sekolah tujuan (terdapat nilai akreditasi),
        - scan raport siswa (lembar identitas dan raport terakhir) yang sudah dilegalisir,
        - scan surat pernyataan kepala madrasah bahwa siswa tersebut telah masuk pada aplikasi emis dan telah dimutasikan pada madrasah tujuan pada aplikasi emis,
        - surat pernyataan keaslian dokumen,
      - f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
      - g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
      - h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



i. Status layanan :

- **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
- **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
- **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.