

## PEMBATALAN PENDAFTARAN JEMAAH HAJI SETORAN AWAL BPIH REGULER

1. Waktu pelayanan : 15 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 ( nol ) rupiah
3. Prosedur pelayanan online:
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan kursor ke menu Haji dan Umroh



- c. Kemudian pilih layanan Pembatalan Pendaftaran Jamaah Haji Setoran awal BPIH Reguler



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan
- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
  - surat permohonan pembatalan bermeterai yg ditujukan kepada kepala kankemenag kota (form 3),
  - bukti asli setoran awal bpih yang dikeluarkan oleh bps bpih,
  - asli aplikasi transfer setoran awal bpih,
  - sph,
  - FC buku tabungan,
  - FC ktp
  - Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- f. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- g. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- h. Status layanan:
- **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.
- i. Setelah mendapat validasi , silahkan datang ke kemenag untuk menyerahkan berkas asli.